

Política de Calidad y Medio Ambiente
de Cerámica Saloni S.A.U.

SALONI

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE CERÁMICA SALONI

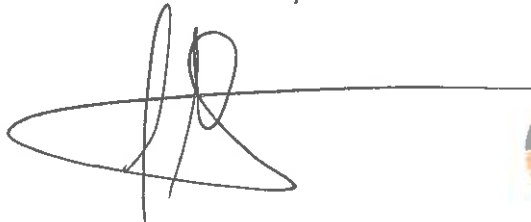
CERÁMICA SALONI ES UNA EMPRESA DEDICADA AL DISEÑO, FABRICACIÓN Y COMERCIALIZACIÓN DE PRODUCTOS CERÁMICOS DESDE 1971. ESTA TRADICIÓN SE UNE A LA INNOVACIÓN PARA CREAR UNA COMPAÑÍA GLOBAL, INTEGRADA Y ORIENTADA A NUESTROS CLIENTES.

LA DIRECCIÓN DE CERÁMICA SALONI, IMPULSANDO CON SU LIDERAZGO Y COMPROMISO EL SISTEMA DE GESTIÓN, ESTABLECE EN ESTE DOCUMENTO LAS DIRECTRICES A SEGUIR EN EL ÁMBITO DE LA CALIDAD Y EL MEDIO AMBIENTE DOTÁNDOLAS DE LOS RECURSOS NECESARIOS PARA SU CUMPLIMIENTO.

- ANALIZAR EL CONTEXTO Y SATISFACER LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE NUESTROS CLIENTES Y DE LAS PARTES INTERESADAS.
- CUMPLIR CON LOS REQUISITOS LEGALES Y VOLUNTARIOS APLICABLES EN EL ÁMBITO DE LA CALIDAD Y DEL MEDIO AMBIENTE.
- FUNDAMENTAR EN LA PREVENCIÓN LAS ACTUACIONES DIRIGIDAS A LA MEJORA CONTINUA DE LOS PROCESOS, PRODUCTOS, SERVICIOS Y COMPORTAMIENTO AMBIENTAL, ESTABLECIENDO INDICADORES, OBJETIVOS Y METAS Y REVISANDO EL CUMPLIMIENTO DE LOS MISMOS.
- SENSIBILIZAR E IMPLICAR A LOS EMPLEADOS EN MATERIA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE.
- PROTEGER EL MEDIO AMBIENTE. PREVENIR Y REDUCIR EL IMPACTO AMBIENTAL DERIVADO DEL PROCESO DE PRODUCCIÓN Y DE LAS ACTIVIDADES RELACIONADAS.
- OFRECER A NUESTROS CLIENTES, SIEMPRE, LA MEJOR EXPERIENCIA EN LA COMPRA DE NUESTROS PRODUCTOS, INTELIGENTE, DE DISEÑO, DEMOCRÁTICA Y ADAPTADA A SUS NECESIDADES.
- PONER EL FOCO EN LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y QUE CONCIBAN NUESTRAS TIENDAS COMO UN NUEVO ESPACIO QUE LES AYUDE A DESCUBRIR LOS PRODUCTOS QUE NECESITA, AGILIZANDO Y DIGITALIZANDO EL PROCESO DE COMPRA.
- CONVERTIRNOS EN LA MARCA REFERENTE DEL B2C EN LA FABRICACIÓN Y COMERCIALIZACIÓN DE REVESTIMIENTOS CERÁMICOS EN NUESTROS PAÍSES Y MERCADOS OBJETIVOS.

ESTA POLÍTICA SE EXPONE Y COMUNICA INTERNAMENTE PARA EL CONOCIMIENTO DE TODO EL PERSONAL DE SALONI A TRAVÉS DE LA FORMACIÓN INICIAL DE LAS NUEVAS INCORPORACIONES Y DE LOS TABLONES INFORMATIVOS DISTRIBUIDOS POR LAS DISTINTAS SECCIONES. ADEMÁS, SE ENCUENTRA A DISPOSICIÓN DE TODOS LOS EMPLEADOS EN LA INTRANET JUNTO CON EL RESTO DE DOCUMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN. NUESTROS CLIENTES Y PERSONAL EXTERNO LA PUEDEN CONSULTAR EN LA WEB DE SALONI.

José Lufs Lanuza
CEO Victoria Ceramics Spain



Edición 25-02-2022